

• 卫生管理 •

基于 CiteSpace 的医院行风建设研究热点与趋势的 可视化计量分析

李玖玲¹, 黄小君², 路 伟²

(1. 盐城市第一人民医院, 江苏 盐城 224000; 2. 海南医学院管理学院, 海南 海口 570100)

[摘 要] **目的** 分析医院行风建设研究现状。**方法** 以“医院和行风建设”为主题检索中国知网, 检索时间为 1991—2022 年, 最终纳入 542 篇文献。利用 CiteSpace 可视化软件进行医院行风建设研究共现网络分析等。**结果** 自 1994 年以来, 医院行风建设相关文献比较少, 随着时间推移, 文献数量逐渐增多, 呈现出一定的阶段性特征。在该研究领域内, 作者之间合作比较少, 大部分是小范围的合作; 研究机构没有明显的聚类, 只有少数机构存在合作。出现频次较多的关键词是行风建设、医德医风、医院、医务人员, 其次是医院管理、党风廉政建设、医德考评等。聚类图谱中模块值和平均轮廓值分别是 0.78、0.76, 聚类结果同质性较好。**结论** 医院行风建设的研究质量和影响力有待提升, 各研究者、研究机构之间应开展更广泛合作, 创新研究方法, 促进医院行风建设方面的深入研究。

[关键词] 行风建设; 可视化分析; 医院
DOI:10.3969/j.issn.1009-5519.2024.02.036 **中图法分类号:**R197.32
文章编号:1009-5519(2024)02-0342-05 **文献标识码:**C

2017 年发布的《关于加强卫生计生系统行风建设的意见》指出, 要帮助医疗机构加强行风管理, 打造清廉医院文化^[1-2]。医院行风建设是医院高质量发展的基本保障^[3]。本文运用 CiteSpace 软件, 对医院行风建设研究的热点和发展趋势以图谱形式进行直观展示分析, 以期为后续该领域的调研和实践提供科学借鉴。

1 资料与方法

1.1 一般资料 以“医院和行风建设”为主题检索中国知网, 检索时间为 1991—2022 年, 共检索到 680 篇文献。在剔除会议报道、报纸报刊等文献后, 最终纳入 542 篇文献。将目标文件按照可视化软件需要的参考文献格式导出并转码, 形成本研究的样本数据。

1.2 方法 采用 CiteSpace 软件进行分析, 时间跨度设为 1991—2022 年, 时间切片设置为 1 年。选取相应节点类型后, 进行关键词共现、聚类、时区、突现等可视化分析。知识图谱由代表关键词的节点和连线构成, 出现频率越多的关键词, 其圆点直径越大; 连线表示节点与节点的共现性, 被引数据之间的强弱反映出连线的密集程度^[4]。关键词能够反映文章研究的中心思想, 通过对关键词频次、中心度及相关性分析, 可以把握整篇文章的中心思想^[5]。关键词出现频率越高, 节点越大, 关键词共现次数越多, 连线越多, 说明联系程度越紧密, 连线线条越粗。聚类图谱中模块值(Q 值)和平均轮廓值(S 值)2 个指标可以对网络结构和聚类清晰度进行评价。一般认为 Q 值大于 0.3

时划出来的网状结构显著, S 值大于 0.5 时聚类合理^[6]。时区图和突现词分析可以准确地了解这一领域的研究动态和发展趋势。利用 CiteSpace 软件的关键词时区图和突现关键词, 能够对该领域的发展和演变进行分析。

2 结 果

2.1 医院行风建设研究文献分布情况

2.1.1 发文趋势 自 1994 年以来, 医院行风建设相关文献比较少, 随着时间推移, 文献数量逐渐增多, 呈现出一定的阶段性特征。1994—2001 年, 医院行风建设相关研究较少, 各年文献数量均低于 20 篇; 2002—2011 年研究趋于平稳状态, 各年文献数量均高于 30 篇; 2012—2017 年有所波动, 但始终保持学术热度; 2018—2022 年文献数量有所减少。见图 1。

2.1.2 期刊分布 在《江苏卫生事业管理》《中国卫生》《国际医药卫生导报》等期刊中, 医院行风建设方面的研究和发文比较集中, 其中《江苏卫生事业管理》占比最大, 达 72 篇。见表 1。

2.2 医院行风建设研究共现网络分析

2.2.1 作者共现网络分析 以“author”为节点类型, 设置相应的阈值, 医院行风建设相关研究作者共现网络图谱见图 2。节点数 107 个, 连线数 69 条, 密度 0.012。整个图谱网络比较散, 各个作者之间的连线比较少。在该研究领域内, 作者之间合作比较少, 大部分是小范围的合作^[7]。大多数作者开展独立研究, 各个学者在学术交流与合作方面还不够紧密。

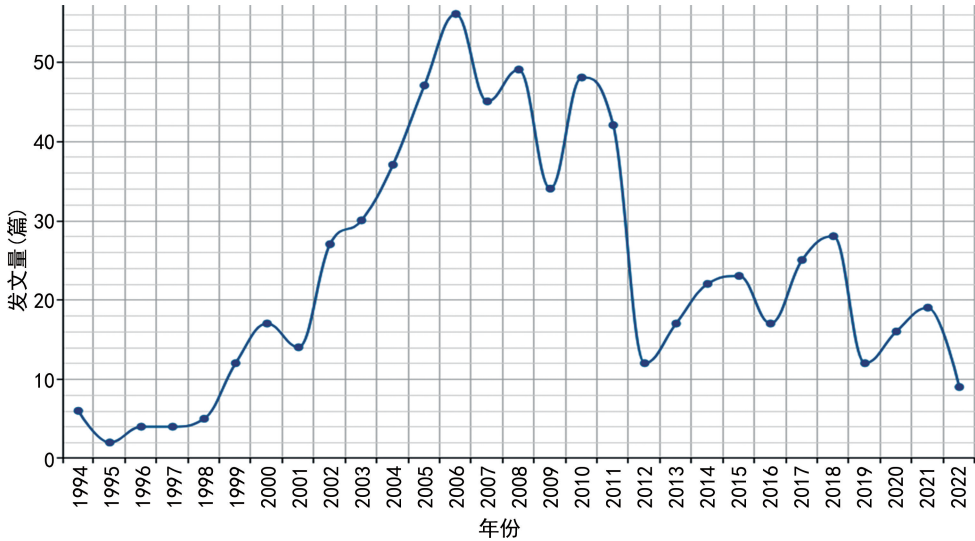


图 1 医院行风建设研究相关文献统计变化折线图

表 1 医院行风建设发文量排名前 10 位的期刊		
序号	期刊名称	篇数(n)
1	江苏卫生事业管理	72
2	中国卫生	37
3	国际医药卫生导报	30
4	中医药管理杂志	24
5	现代医院	23
6	中国医院管理	22
7	中国卫生产业	22
8	中国医院	21
9	中国医学伦理学	15
10	中国纪检监察	13

研究机构没有明显的聚类,只有少数机构存在合作,仅有天津市第三中心医院医务处、院办、综合办为机构内部合作。从各研究机构公开发表的文献数量来看,医院行风建设主要集中在大型公立医院,南京医科大学附属南京第一医院、江苏省人民医院、射阳县人民医院、商丘市第一人民医院、无锡市第二人民医院 5 家研究机构发表的文献数量位居前列。

2.2.2 机构共现网络分析 以“institution”为节点类型,得到医院行风建设相关研究机构共现网络图谱。见图 3。节点数 48 个,连线数 3 条,密度 0.002。



图 2 医院行风建设研究作者共现网络图谱



图 3 医院行风建设研究机构分布图

量、医疗收费等突出问题。(2)中期研究前沿阶段(2009—2014年),医疗服务、廉政文化建设、管理、对策等逐渐成为热点。(3)最新研究前沿阶段(2014—2022年),公立医院、党风廉政建设、服务、满意度、行

风建设等成为研究关注的热点。见图 6、7。

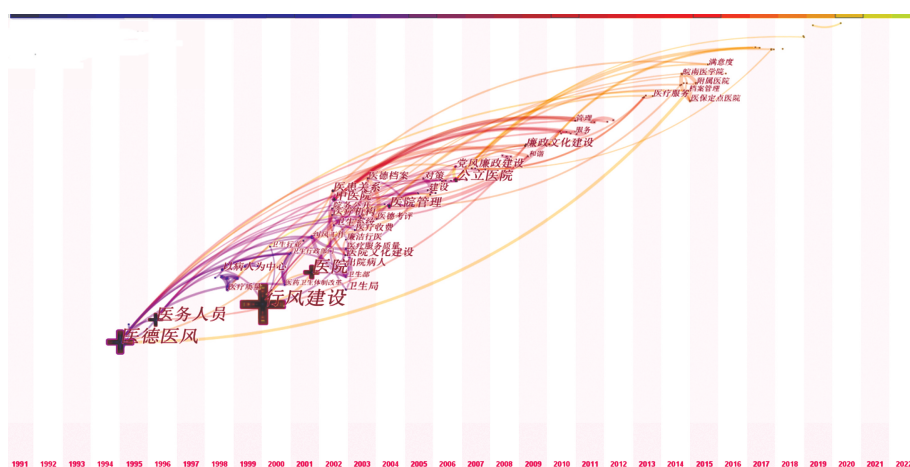


图 6 医院行风建设研究关键词时区演进图谱

Top 20 Keywords with the Strongest Citation Bursts

Keywords	Year	Strength	Begin	End	1991 - 2022
医德医风	1991	10.407	1994	2001	
卫生系统	1991	6.5958	1994	2005	
医务人员	1991	5.57	1995	1998	
以病人为中心	1991	3.9993	1998	2003	
医疗收费	1991	3.6202	2002	2005	
医疗服务质量	1991	2.7699	2002	2006	
医院管理	1991	3.0305	2004	2006	
医患关系	1991	2.9108	2007	2008	
行风	1991	4.7097	2007	2009	
廉政文化建设	1991	3.8668	2009	2013	
中医医院	1991	3.6413	2010	2011	
服务	1991	2.9007	2010	2011	
管理	1991	3.081	2010	2013	
对策	1991	3.1149	2011	2014	
医疗服务	1991	2.6898	2013	2022	
公立医院	1991	8.6832	2015	2022	
满意度	1991	2.8879	2015	2022	
党风廉政建设	1991	3.1026	2015	2022	
行风建设	1991	9.8806	2018	2022	
医院	1991	3.2426	2020	2022	

图 7 医院行风建设文献突变性关键词图谱

3 讨论

医院行风建设研究领域的合作交流少,跨地区研究合作几乎是零。因此,需要推动医院行风建设研究从独立创作走向多元合作,同时要提高研究文献质量。实际工作中,可通过举办医院行风建设主题学术活动,挖掘研究潜力,提升研究水平,推动各研究机构相互交流学习、科研合作。在医院管理中,应让更多的行风建设调研成果得到运用和实践,为医院高质量发展保驾护航。

本研究中出现频次较多的关键词是行风建设、医德医风、医院、医务人员,是医院行风建设研究的核心,是研究者们感兴趣的话题,在理论研究上相对较为成熟。丁莉萍等^[8]通过健全行风管理机制,强化医务人员职业道德教育,不断促进医院行风建设长效化。张超等^[9]对国内医院行风建设现状及存在的问题进行分析时指出,医院行风管理要实施行风行为和纠纷监督工作,并对管理的关键环节作出阐述。邱生林等^[10]认为,医院行风建设应当以教育先行,并

提出从 4 个方面来提高医务人员思想道德素质,从而助推医院行风建设。此外,本研究中出现频次较多的关键词还包括医院管理、党风廉政建设、医德考评等。医院行风建设是党风廉政建设的重要工作内容。刘世界^[11]从加强信息化管理方面阐述了党风廉政建设和行风建设信息化管理的必要性。马登峰^[12]结合工作具体实践,从加强教育、落实责任等方面进行总结,提出医院党风廉政建设和行风建设的具体路径。梁婷^[13]指出,加强医德医风档案管理有助于促进医院行风建设,有助于实施医院考核、提升服务、改善医疗环境,并从医德医风考评档案内容设置及管理上提出合理建议。

在医院行风建设研究路径方面,大致分为3个阶段。(1)1994—2008年,该阶段研究主要集中在医德医风、以患者为中心、医患关系、医疗服务质量、医疗收费等突出问题。相关研究主要从服务理念、提高医务人员服务意识、强化医德医风建设等方面进行探讨。朱洪全等^[14]提出了抓行风建设,树立诚信品牌,搞好医疗服务,建设和谐医院等一系列举措。(2)2009—2014年,医疗服务、廉政文化建设、管理、对策等逐渐成为热点。相关研究提出了医院行风建设具体实践对策,同时将廉政文化建设融入医院行风建设,研究范围开始扩大。赵忠厚^[15]提出医院行风建设在新时期需要解决的5个关键性问题,具有很强的指导作用。陈桂芳^[16]对新医改试点医院行风建设提出创新性举措,建议强化品牌意识,巩固行风成果。(3)2014—2022年,党的十八大提出“提高医疗卫生队伍服务能力,加强医德医风建设”的要求,在这一阶段公立医院、党风廉政建设、服务、满意度、行风建设等成为研究关注的热点,学者清醒认识到做好新形势下行风建设和治理商业贿赂工作的重要性。何东山等^[17]认为,做好新形势下医院党风廉政建设和反腐倡廉工

作是医院的政治任务,要用全新的理念来认识新形势下医院行风建设面临的问题,其不仅仅包括医疗服务方面,还要从塑造清廉形象、完善监督网格、筑牢思想防线等方面入手来推进行风建设。张玉蓉^[18]综合分析了医院加强行风建设对落实全面从严治党的重要意义,提出医院行风建设长效机制的形成有助于推动医院从严管党治党责任的落实。季佳等^[19]总结医院深入推行行风建设和党风廉政建设的实施路径,主要以党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设、制度建设为引领,实现以党建促院建、以党风促行风,为医院发展提供良性互动。同时,医疗领域对党风廉政建设和行风建设提出了更高的要求,医疗机构行风建设在一定程度上体现在患者满意度指标上。厉剑英等^[20]指出了医院行风建设工作中存在的不足,并从提升患者满意度方面提出建议,以期来推动行风建设。朱君^[21]指出,目前大多数医院开始利用行风建设来缓和医患紧张的矛盾,提高患者满意度,并探讨行风建设管理机制在医院构建和谐医患关系中的关键作用。

综上所述,医院行风建设的研究质量和影响力有待提升,各研究者、研究机构之间应开展更广泛合作,创新研究方法,促进医院行风建设方面的深入研究,为新形势下实现医院高质量发展提供坚强保障。目前研究主要集中在如何建立医院行风长效机制,其主要从具体实践中总结经验,研究内容和研究方法较为单一,缺乏面上总体情况的系统调研。将当前医疗机构发展方向及反腐形势进行贯通融合的行风建设研究还较为少见。

参考文献

[1] 杨镒霏. 国家卫生健康委员会印发意见加强行风建设[J]. 中医药导报, 2017, 23(13): 14.

[2] 董乾, 陈虎, 房耘耘. 国外行业作风管理模式对我国的启示[J]. 中国卫生质量管理, 2018, 25(4): 125-127.

[3] 张靓. 加强医院行风建设对策与思考[J]. 办公室业务, 2020(4): 72-73.

[4] 陈悦, 陈超美, 刘则渊, 等. CiteSpace 知识图谱的方法论功能[J]. 科学学研究, 2015, 33(2): 242-253.

[5] 李文双, 肖阔, 李逸波, 等. 基于 CNKI 数据的国内农民分化研究知识图谱分析[J]. 农村经济与

科技, 2020, 31(9): 268-273.

[6] 岳文静, 杨敬宇. 基于 CiteSpace 的中国医院绩效管理研究热点与趋势分析[J]. 中国农村卫生事业管理, 2021, 8(22): 573-580.

[7] 汪颖霞, 施毓凤, 李秀, 等. 健康管理研究的热点与演进-基于 CiteSpace 文献信息可视化结果的分析[J]. 科技与经济, 2020, 33(2): 66-70.

[8] 丁莉萍, 赵阳. 高校附属医院行风建设管理模式的探索与思考[J]. 现代医院管理, 2021, 19(3): 101-104.

[9] 张超, 施祖东. 医院行风管理体系建设探讨[J]. 医院管理论坛, 2022, 39(1): 6-9.

[10] 邱生林, 师梦丽, 袁梅. 加强医德医风教育, 促进医院行风建设[J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12(17): 17-20.

[11] 刘世界. 医院党风廉政建设和行风建设信息化管理的分析[J]. 祖国, 2018(5): 84-252.

[12] 马登峰. 加强医院党风廉政建设和行风建设的途径[J]. 科技风, 2015(3): 275.

[13] 梁婷. 医德医风档案管理在促进医院行风建设中的影响[J]. 黑龙江档案, 2021(1): 112-113.

[14] 朱洪全, 高丽韶. 抓行风建设 树诚信品牌 搞优质服务 建和谐医院[J]. 国际医药卫生导报, 2005(5): 57-62.

[15] 赵忠厚. 新时期医院行风建设需要解决的五个关键性问题[J]. 中国医院管理, 2013, 33(4): 1-2.

[16] 陈桂芳. 新医改试点医院行风建设的思考[J]. 江苏卫生事业管理, 2013, 24(6): 123-124.

[17] 何东山, 郭朝伟, 张会平, 等. 以落实“两个责任”为重点推进医院行风建设的实践探索[J]. 科学咨询(科技·管理), 2016(1): 20-21.

[18] 张玉蓉. 全面从严治党视域下医院行风建设长效机制构建研究[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(18): 196-198.

[19] 季佳, 朱子寒, 朱根. 公立医院党建引领行风建设的实践研究[J]. 办公室业务, 2022(15): 28-30.

[20] 厉剑英, 吕月. 加强医院行风建设提升服务满意度的几点建议[J]. 商讯, 2021(34): 137-139.

[21] 朱君. 行风建设机制在医院构建和谐医患关系中的应用[J]. 长江丛刊, 2020(32): 64-65.

(收稿日期: 2023-07-25 修回日期: 2023-09-16)